

## Polityka odwoławcza

### Prawo do odstąpienia od umowy

Klient zastrzega sobie prawo do odstąpienia od niniejszej umowy w terminie czternastu dni bez podania przyczyn. Termin odstąpienia od umowy wynosi czternaście dni od dnia, w którym Klient lub osoba trzecia przez niego wyznaczona, inna niż przewoźnik, weszła w posiadanie towaru.

W celu skorzystania z prawa do odstąpienia od umowy, Odbiorca musi poinformować Dostawcę (printworld.com GmbH, Messering 5, 01067 Dresden, Niemcy, telefon 008004911935, service@printworld.pl) poprzez wyraźne oświadczenie (np. listem wysłanym pocztą lub pocztą elektroniczną) o decyzji Klienta odstąpienia od umowy. Klient może skorzystać z załączonego wzoru formularza do odstąpienia od umowy, który nie jest obowiązkowy.

Wystarczy, że zawiadomienie o anulowaniu zostanie wysłane przed końcem okresu anulowania, aby zachować zgodność z okresem anulowania.

### Skutki odstąpienia od umowy

Jeśli Klient zdecyduje się na odstąpienie od niniejszej umowy, Dostawca zwróci w całości wszelkie płatności dokonane przez Klienta, w tym koszty dostawy (z wyłączeniem dodatkowych kosztów wynikających z wyboru innego sposobu dostawy niż standardowa opcja dostawy), niezwłocznie lub najpóźniej w ciągu czternastu dni od daty otrzymania przez nas zawiadomienia o odstąpieniu od niniejszej umowy. O ile nie zostanie to wyraźnie uzgodnione na piśmie, Dostawca użyje tych samych środków płatniczych do dokonania tego zwrotu, które zostały użyte przez Klienta w pierwotnej transakcji i w żadnym wypadku Klient nie zostanie obciążony kosztami tego zwrotu.

Dostawca zastrzega sobie prawo do wstrzymania zwrotu do czasu otrzymania towaru z powrotem lub do czasu przedstawienia przez Klienta dowodu, że towar został zwrócony, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

Odbiorca zobowiązany jest zwrócić lub przekazać Dostawcy towar niezwłocznie i nie później niż w ciągu czternastu dni od dnia, w którym zawiadomił Dostawcę o odstąpieniu od niniejszej umowy. Warunki uznaje się za spełnione, jeżeli Odbiorca zwróci towar przed upływem terminu czternastu dni.

Koszty zwrotu towaru ponosi Klient.

Towar wysłany Klientowi poprzez spedytora zostanie odebrany na koszt Dostawcy.

Klient ponosi odpowiedzialność za utratę wartości towaru tylko wtedy, gdy utrata ta wynika z niewłaściwego obchodzenia się z towarem, który nie jest niezbędny do sprawdzenia jego charakteru, właściwości i funkcjonowania.

- (2) Prawo do odstąpienia od umowy nie dotyczy umów zawieranych na odległość na dostawę towarów, które nie są gotowe i do produkcji których został sporządzony i potwierdzony przez Klienta indywidualny projekt lub specyfikacja lub które są w sposób oczywisty dostosowane do specyficznych wymagań Klienta.

Jeżeli produkcja wyrobów drukowanych odbywa się na podstawie specyfikacji klienta podanej przez portal internetowy [www.printworld.com/pl](http://www.printworld.com/pl) nie ma zatem żadnego prawa do odwołania.

Nie przyznaje się umownego prawa do odstąpienia od umowy. Klientowi handlowemu, w rozumieniu § 14 niemieckiego kodeksu cywilnego (BGB), który przy zawieraniu umowy działa w charakterze przedsiębiorcy lub osoby prowadzącej działalność gospodarczą, nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy.

- (3) Świadczeniodawca informuje o wzorze formularza odstąpienia od umowy zgodnie z przepisami prawa w następujący sposób:

## Wzór formularza odstąpienia od umowy

(Jeśli chcą Państwo odstąpić od umowy, prosimy o wypełnienie tego formularza i odesłanie go z powrotem.)

Adresat:

**printworld.com GmbH**  
Messering 5  
01067 Drážďany  
Niemcy

service@printworld.pl

Niniejszym odstępuję(my) (\*) od umowy zawartej przeze mnie/nas (\*) na zakup następujących towarów (\*) /świadczenie następującej usługi (\*)

---

---

---

Zamówione w dniu (\*) / otrzymane w dniu (\*) \_\_\_\_\_

Nazwa konsumenta(-ów) \_\_\_\_\_

Adres konsumenta(-ów) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Podpis konsumenta(-ów) (tylko w przypadku powiadomienia na papierze)

Data \_\_\_\_\_

(\*) Niepotrzebne skreślić.