

Politica di cancellazione

Diritto di recesso

Hai il diritto di recedere dal contratto entro quattordici giorni senza fornire alcuna motivazione. Il periodo di recesso è di quattordici giorni a partire dal giorno in cui tu o un terzo da te nominato, che non sia il vettore, siete entrati in possesso dei beni.

Per esercitare il tuo diritto di recesso, devi informarci (printworld.com GmbH, Messering S, 01067 Dresda, telefono 0800 8332400, fax 03242 504710, service@printworld.de) della tua decisione di recedere dal presente contratto tramite una dichiarazione chiara (ad esempio una lettera, un fax o un'e-mail inviata per posta). Puoi utilizzare il modello di modulo di cancellazione allegato, che non è obbligatorio.

Per rispettare il periodo di recesso, è sufficiente che tu invii la notifica dell'esercizio del diritto di recesso alla scadenza del periodo di recesso.

Conseguenze del recesso

- (1) Se recedi dal presente contratto, dobbiamo rimborsarti tutti i pagamenti che abbiamo ricevuto da te, compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi aggiuntivi derivanti dal fatto che hai scelto un tipo di consegna diverso dalla consegna standard economica da noi offerta), immediatamente e al più tardi entro quattordici giorni dal giorno in cui abbiamo ricevuto la notifica del tuo recesso dal contratto. Per questo rimborso, utilizzeremo lo stesso mezzo di pagamento che hai usato per la transazione originale, a meno che non sia stato espressamente concordato diversamente con te; in nessun caso ti verrà addebitato un costo per questo rimborso.

Possiamo declinare il rimborso fino a quando non avremo ricevuto la merce o fino a quando non avrà fornito la prova di averla restituita, a seconda di quale delle due condizioni si verifichi per prima.

Deve restituire o consegnare la merce a noi immediatamente e in ogni caso entro quattordici giorni dal giorno in cui ci comunica la cancellazione del presente contratto. Il termine è rispettato se lei invia la merce prima della scadenza del periodo di quattordici giorni.

Lei dovrà coprire i costi diretti della consegna della merce.

Ritireremo la merce da lei a nostre spese.

Lei deve pagare solo l'eventuale perdita di valore della merce se questa perdita di valore è dovuta alla manipolazione della merce non necessaria per testare la qualità, le caratteristiche e il funzionamento della merce.

- (2) Il diritto di recesso non si applica ai contratti a distanza per la consegna di beni che non sono prefabbricati e per la cui produzione è richiesta una selezione o una determinazione individuale da parte del consumatore o che sono chiaramente adattati alle esigenze personali del consumatore.

Nella misura in cui i prodotti stampati vengono realizzati tramite il portale internet www.printworld.com/de in base alle specifiche del cliente, non esiste un diritto di recesso previsto dalla legge. Non viene concesso un diritto di revoca contrattuale.

Se lei è un imprenditore ai sensi del § 14 del Codice Civile tedesco (Bürgerliches Gesetzbuch, 8GB) e agisce nell'esercizio della sua attività commerciale o autonoma al momento della stipula del contratto, il diritto di recesso non si applica.

- (3) Il fornitore informa sul modello di modulo di recesso secondo la normativa legale, come segue:

Campione di modulo di cancellazione

(Se desidera revocare il contratto, la preghiamo di compilare e restituire questo modulo).

A:

printworld.com GmbH
Messering 5
01067 Dresden

Telefax: 03242 504710
assistenza@printworld.it

Io/noi (*) revochiamo il contratto stipulato da me/noi (*) per l'acquisto dei seguenti beni (*) / la prestazione del seguente servizio (*)

Ordinato il (*) / ricevuto il (*) _____

Nome del/i consumatore/i) _____

Indirizzo del/i consumatore/i _____

Firma del/i consumatore/i (solo in caso di notifica su carta)

Data _____

(*) Cancellare se applicabile